

EUCLYD

Projets collaboratifs de quoi parle-t-on ?



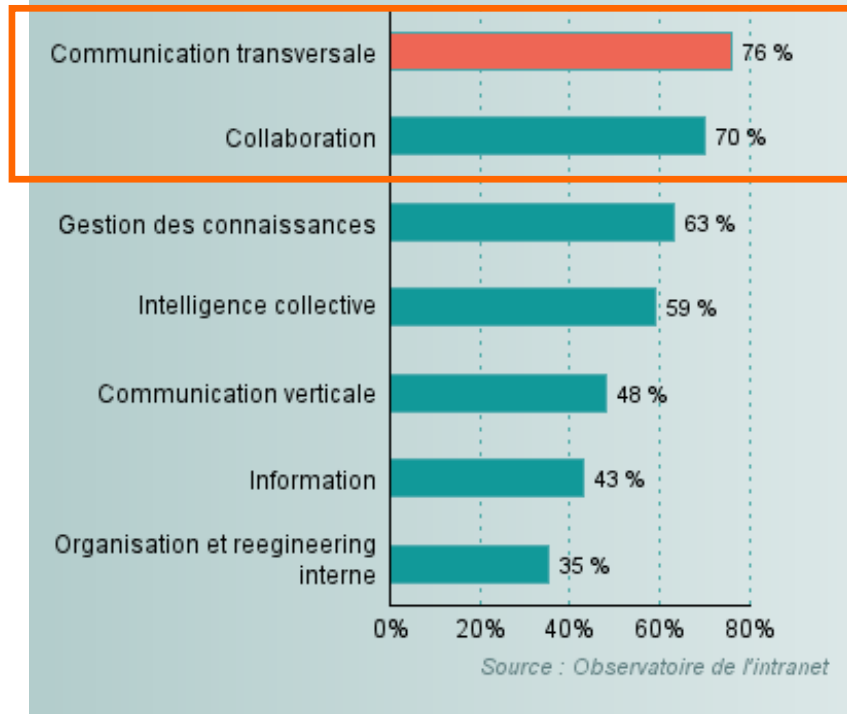
2009

Ce document est la propriété d'Euclid.

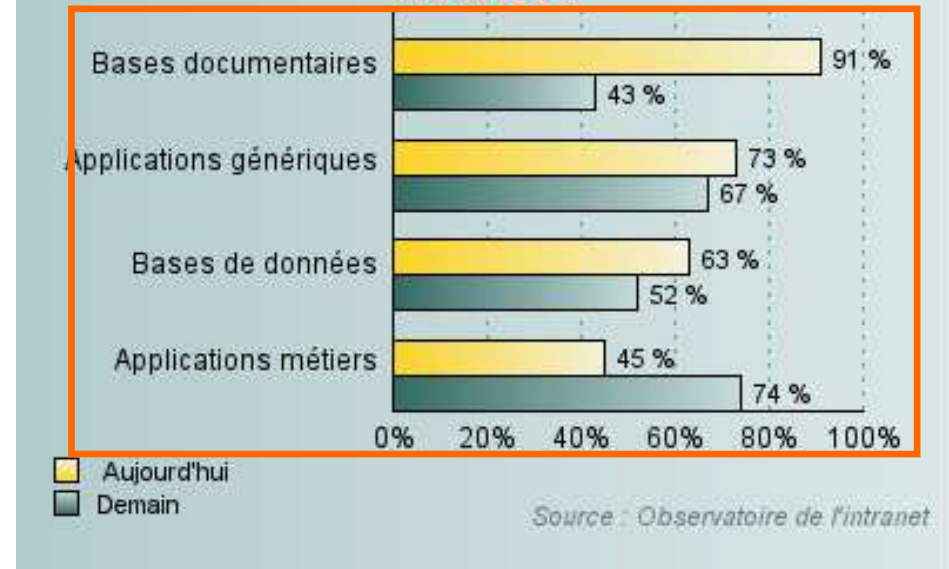
Il ne peut être copié, reproduit ou diffusé même partiellement en dehors de ces organisations sans une autorisation écrite d'Euclid.

D'abord outil de communication l'Intranet est devenu un réel outil de collaboration et d'optimisation des processus métier de l'entreprise

L'intranet : quelles sont ses principales missions ?



De quoi est et sera constitué votre intranet ?



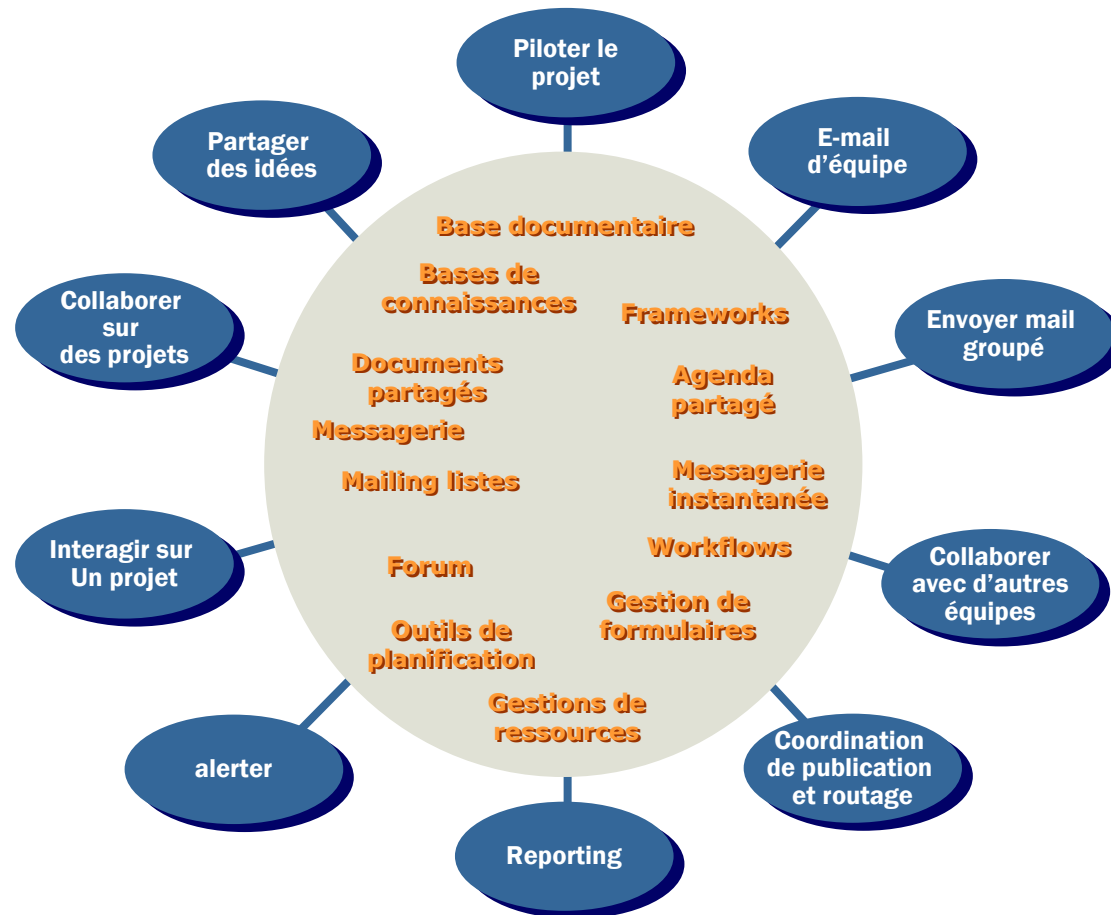
Outils collaboratifs: de quoi parle-t-on?

Ce que c'est

Le Groupware regroupe l'ensemble des outils et techniques permettant à plusieurs individus de travailler sur un sujet commun, sans contrainte de temps, ni d'espace :

- > **Outils de communication interpersonnelle** (messagerie).
- > **Outils de partage de ressources et de contrôle des activités des membres d'un groupe** (agendas partagés, gestion de projets).
- > **Outils de partage d'informations** (gestion documentaire, bases de connaissance, forums électroniques).
- > **Outils de coordination des personnes et des processus** (Workflow, gestion de formulaires).

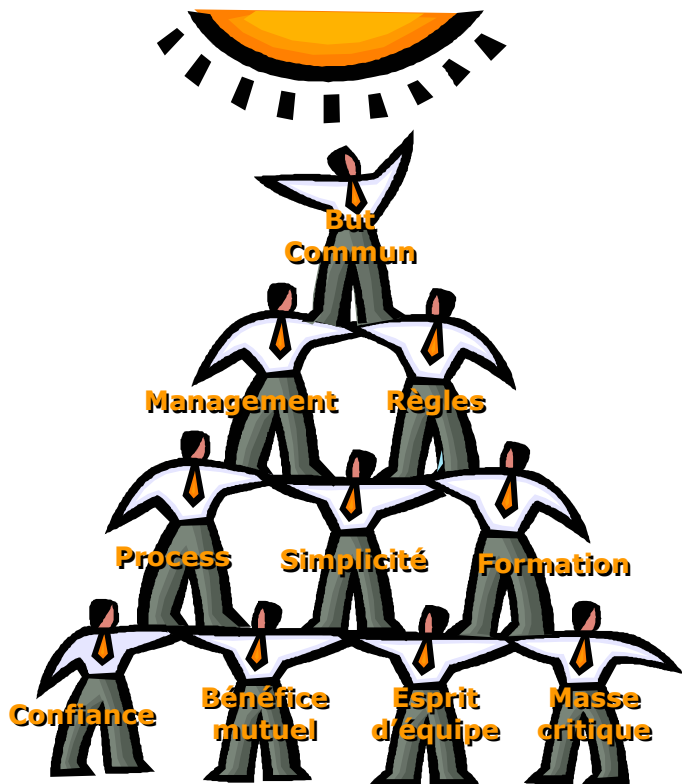
Comment ça fonctionne



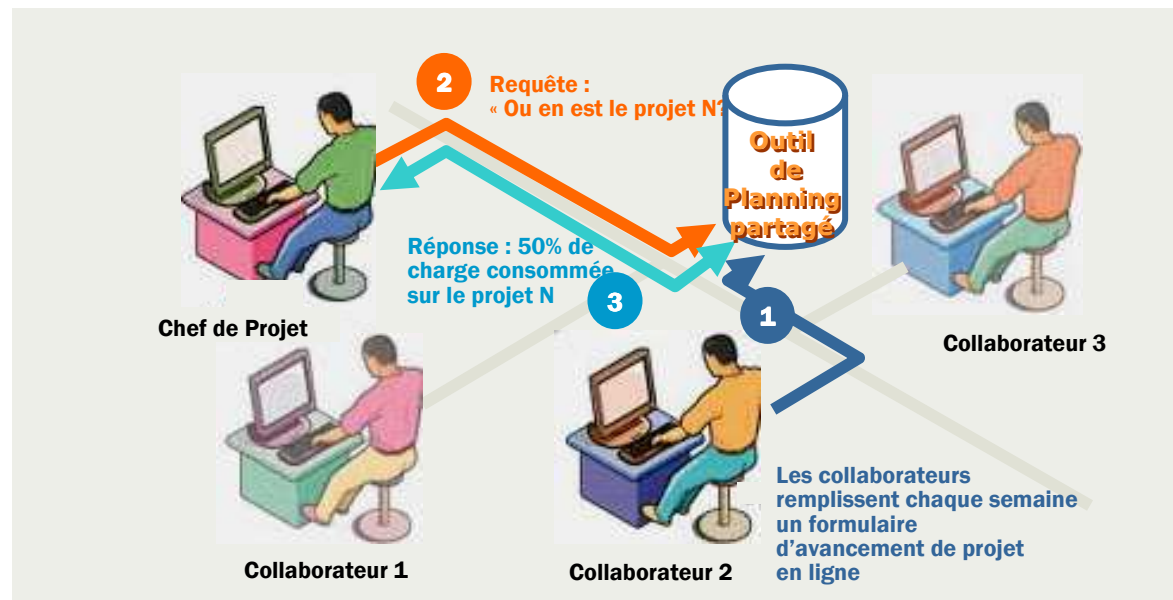
Voir zoom sur l'agenda partagé et la messagerie instantanée en back-up et outils « out of the box »

Outils collaboratifs: des outils de support d'un partage humain

La base managériale



Exemple de fonctionnement (pilotage de projet informatique)



Ce type de projet touche de multiples sujets transverses et impacte l'entreprise en profondeur

Ex: Questions liées à la mise en œuvre d'un portail collaboratif

Quelle architecture des contenus de l'entreprise?
Quelle gestion des contenus? Quels liens avec les GED?

Comment optimiser
la collaboration dans l'entreprise?

Quelle articulation avec les processus RH
(Gestion de candidature, processus administratifs)?

Quel référentiel employé? Annuaire ELDAP ?

Quelle politique de sécurité et d'accès distant (SSO)?

Quelle organisation?
Qu'est ce qui doit rester en central/ en local?

Quelle mutualisation des outils?
Des infrastructures? Des standards? Des chartes?

Quelle intégration avec les processus métier?
Quelle répartition des usages (messagerie, Notes, appli métier...)?

Quelle vision court terme/cible du déploiement
de l'intranet? Selon quelles étapes?



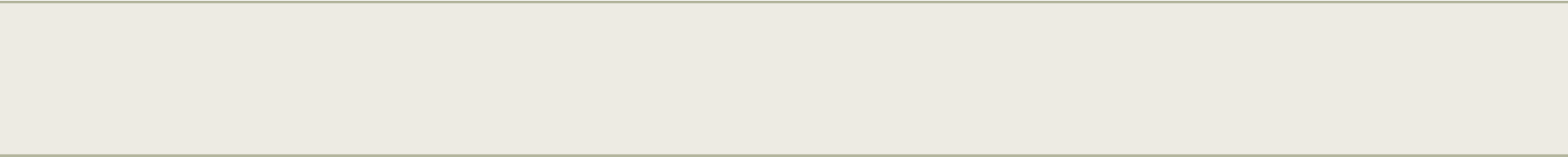
Verbatim...

« Qui est le sponsor du projet? »

« Comment sont affectés les budgets? Le ROI? »

« Quelle est la légitimité de la direction de programme »

« On est vraiment capable de le faire dans ces délais ? »



EUCLYD